



Mischa Wink
Ieder kind is uniek

Orthopedagogische praktijk

Privacybeleid

Maarn, 25 mei 2018

Als praktijk *Mischa Wink* gaan we zorgvuldig om met persoonsgegevens van u en anderen. In deze privacyverklaring willen we u heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Praktijk *Mischa Wink* houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (AVG).

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

In het kader van de hulpverlening aan u en/of uw kind verwerkt praktijk *Mischa Wink* van u en/of uw kind gewone persoonsgegevens (voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht en geboortedatum) en bijzondere persoonsgegevens (burgerservicenummer en gegevens over gezondheid). Daarnaast kunnen aanvullende bijzondere persoonsgegevens (etnische afkomst, religieuze opvatting en gegevens over seksuele geaardheid) worden verwerkt, enkel wanneer dit relevant is in het kader van uw hulpvraag.

Verstrekking aan derden

Aan ons verstrekte persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij u hiervoor schriftelijk toestemming geeft. Bij de start van de hulpverlening vragen wij u met behulp van een zorgovereenkomst om gegevens te mogen delen met het sociaal team van de gemeente waarin u woonachtig bent, zodat u een beschikking kunt krijgen voor de vergoeding van de zorg. Daarnaast kunnen wij u met behulp van een toestemmingsformulier vragen voor toestemming om persoonsgegevens te delen met de verwijzer (sociaal team, huisarts, kinderarts of jeugdarts), de school van uw kind of eerdere betrokken hulpverlening. Tot slot zijn wij op basis van de *Jeugdwet* wettelijk verplicht om tweemaal per jaar gegevens te verstrekken aan het *Centraal Bureau voor de Statistiek* (CBS). Het gaat daarbij om het burgerservicenummer, geboortedatum, adres, start- en einddatum van de hulpverlening en het type zorg dat geboden is.

Minderjarigen

De persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) verwerken wij alleen indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de gezaghebbende ouder(s), verzorger(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) van de minderjarige.

Bewaartermijn

Praktijk *Mischa Wink* bewaart persoonsgegevens in een dossier van u of uw kind gedurende de looptijd van uw zorgovereenkomst met onze praktijk en daarna in ons archief voor maximaal vijftien jaar, zoals wij wettelijk verplicht zijn volgens de *Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst* (Wbgo) en de *Jeugdwet* (Jw).

Rechten omtrent uw persoonsgegevens

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van betrokkenen genoemd en bestaan uit de volgende rechten:

- *Recht op informatie:* Betrokkenen hebben het recht om aan te vragen of en hoe zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.
- *Recht op inzage:* Betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.
- *Recht op rectificatie:* Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij praktijk *Mischa Wink* om dit te corrigeren.
- *Recht om vergeten te worden:* In gevallen waar de betrokkene toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft de betrokkene het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- *Recht van bezwaar:* Betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. Praktijk *Mischa Wink* zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking.
- *Recht om gegevens over te dragen:* Betrokkenen hebben het recht om gegevens over te laten dragen naar een andere organisatie.

Wij kunnen u vragen om zich te legitimeren, voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens praktijk *Mischa Wink* inzage kunnen hebben in uw persoonsgegevens, zijn contractueel gebonden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een veilig gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al onze digitale systemen.
- We anonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld door gegevens alleen via een beveiligde elektronisch omgeving te versturen.
- Wij maken veilige backups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Unie (EU).

Meldplicht datalek

Praktijk *Mischa Wink* heeft een procedure voor het melden van datalekken. In het geval zich een datalek voordoet, stellen wij de betrokkenen hiervan op de hoogte en melden we binnen 24 uur het datalek bij de *Autoriteit Persoonsgegevens*.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de *Autoriteit Persoonsgegevens* (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van dit privacybeleid nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan gerust contact met ons op!



Locatie Maarn:
Tuindorpweg 35c
3951 BD Maarn
06 - 45 69 11 22
utrecht@mischawink.nl
www.mischawink.nl

Locatie Lekkerkerk:
Poolmanweg 7
2941 TR Lekkerkerk
06 - 81 83 88 59
krimpenerwaard@mischawink.nl
www.mischawink.nl