



**Mischa Wink**  
*Ieder kind is uniek*

Orthopedagogische praktijk

## Privacybeleid

Maarn, 25 februari 2019

Als Orthopedagogische praktijk *Mischa Wink* gaan wij zorgvuldig om met de persoonsgegevens van u en anderen. In deze privacyverklaring willen we u heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Orthopedagogische praktijk *Mischa Wink* houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (AVG).

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In het kader van de hulpverlening aan u en/of uw kind verwerkt praktijk *Mischa Wink* van u en/of uw kind gewone en bijzondere persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer (BSN)
- Gegevens over gezondheid (zoals eventuele diagnose)

In verband met het woonplaatsbeginsel verwerken wij als u uw kind aanmeldt ook de burgerservicenummers van beide gezaghebbende ouder(s), verzorger(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s). Daarnaast kunnen aanvullende bijzondere persoonsgegevens (etnische afkomst, religieuze opvatting en gegevens over seksuele geaardheid) worden verwerkt, enkel wanneer dit relevant is in het kader van uw hulpvraag.

### Wanneer delen wij persoonsgegevens?

Aan ons verstrekte persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij u hiervoor schriftelijk toestemming geeft. Bij de start van de hulpverlening vragen wij u met behulp van een zorgovereenkomst om gegevens te mogen delen met het sociaal team van de gemeente waarin u woonachtig bent, zodat u een beschikking kunt krijgen voor de vergoeding van de zorg. Daarnaast kunnen wij u met behulp van een toestemmingsformulier vragen voor toestemming om persoonsgegevens te delen met de verwijzer (sociaal team, huisarts, kinderarts of jeugdarts), de school van uw kind of eerdere betrokken hulpverlening. Tot slot zijn wij op basis van de *Jeugdwet* wettelijk verplicht om tweemaal per jaar gegevens te verstrekken aan het *Centraal Bureau voor de Statistiek* (CBS). Het gaat daarbij om het burgerservicenummer, geboortedatum, adres, start- en einddatum van de hulpverlening en het type zorg dat geboden is.

### **Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?**

Als praktijk bewaren wij persoonsgegevens in een dossier van u of uw kind gedurende de looptijd van uw zorgovereenkomst met onze praktijk en daarna in ons archief voor maximaal vijftien jaar, zoals wij wettelijk verplicht zijn volgens de *Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (Wbgo)* en de *Jeugdwet (Jw)*.

### **Wanneer verwerken wij persoonsgegevens van minderjarigen?**

De persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) verwerken wij alleen indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de gezaghebbende ouder(s), verzorger(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) van de minderjarige.

### **Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens ?**

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van betrokkenen genoemd en bestaan uit de volgende rechten:

- *Recht op informatie:* Betrokkenen hebben het recht om aan te vragen of en hoe zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.
- *Recht op inzage:* Betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.
- *Recht op rectificatie:* Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij praktijk *Mischa Wink* om dit te corrigeren.
- *Recht om vergeten te worden:* In gevallen waar de betrokkene toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft de betrokkene het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- *Recht van bezwaar:* Betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. Praktijk *Mischa Wink* zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking.
- *Recht om gegevens over te dragen:* Betrokkenen hebben het recht om gegevens over te laten dragen naar een andere organisatie.

Wij kunnen u vragen om zich te legitimeren, voordat wij gehoor geven aan voornoemde verzoeken.

### **Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens praktijk *Mischa Wink* inzage kunnen hebben in uw persoonsgegevens zijn contractueel gebonden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een veilig gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al onze digitale systemen.

- We anonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld door gegevens alleen via een beveiligde elektronisch omgeving te versturen.
- Wij maken veilige backups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Unie (EU).

Tot slot hebben we een procedure voor het melden van datalekken. In het geval zich een datalek voordoet, stellen wij de betrokkenen hiervan op de hoogte en melden we binnen 24 uur het datalek bij de *Autoriteit Persoonsgegevens*.

### Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de *Autoriteit Persoonsgegevens* ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)). Dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### Vragen

Als u naar aanleiding van dit privacybeleid nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan gerust contact met ons op!



Locatie Maarn:  
 Tuindorpweg 35c  
 3951 BD Maarn  
 06 - 45 69 11 22  
[maarn@mischawink.nl](mailto:maarn@mischawink.nl)  
[www.mischawink.nl](http://www.mischawink.nl)

Locatie Lekkerkerk:  
 Poolmanweg 7  
 2941 TR Lekkerkerk  
 06 – 81 83 88 59  
[lekkerkerk@mischawink.nl](mailto:lekkerkerk@mischawink.nl)  
[www.mischawink.nl](http://www.mischawink.nl)